

scope.kz — user

scope.kz
May 30, 2026

CONTENTS

Руководство user (конечный пользователь)
Что вы видите
1. Первый вход
2. Подключение к серверу
3. Запрос доступа (JIT)
4. SFTP
5. Profile
Частые вопросы

Руководство user (конечный пользователь)

Обновлено: 2026-05-30

Роль: **user** — доступ только к выданным серверам.

Что вы видите

Меню: **Servers, Monitor, SFTP, Access Requests, Profile.**

Нет Dashboard, Users, Alerts, Audit, Settings.

1. Первый вход

1. https://scope.kzSMARTPANTS_RESERVED_35SMARTPANTS_RESERVED_36 → [Login.](#)
2. [2FA \(TOTP\).](#)
3. [Profile → смена пароля, 2FA, при необходимости domain credential для RDP \(reuse mode\).](#)

 [Экран входа](#)

 [Profile — domain passwords](#)

2. Подключение к серверу

[Servers](#) → список только выданных вам серверов → [Connect.](#)

[Пошагово: connect-rdp-ssh-ru.md.](#)

 [Список серверов \(пример UI\)](#)

Вкладки зависят от protocol:

Protocol	Вкладки
RDP	Remote desktop, Files
SSH	Term, SFTP
SFTP-only	SFTP

SSH Connect — Term

Если кнопка Connect неактивна — нет grant. См. раздел 3.

3. Запрос доступа (JIT)

1. Access Requests → New request.
2. Выберите сервер, укажите срок и обоснование.
3. После approve super_admin появится grant и Connect на Servers.

Access Requests

Отменить свой pending-запрос можно до решения.

4. SFTP

SFTP или вкладка SFTP в Connect:

- can_write=true — upload, delete, rename;
- can_write=false — только list и download.

5. Profile

- Свои audit-события (если отображаются).
- Активные сессии — disconnect своих сессий.
- Domain credential для RDP reuse.

Частые вопросы

Не вижу сервер — grant не выдан или истёк; создайте Access Request.

Session vault expired — снова сохраните domain password в Profile.

Host key mismatch — обратитесь к admin/super_admin (audit `ssh.host_key_mismatch`).